



ASSOCIAÇÃO FÉRIAS VIVAS

Relatório Anual 2005

APRESENTAÇÃO

Pretendemos, neste relatório, apresentar aos associados, parceiros e colaboradores as ações realizadas pela Associação Férias Vivas no ano de 2005.

Queremos, também, agradecer o esforço de nossos voluntários e contribuintes financeiros para a causa da nossa Associação. Sentimos que o trabalho é árduo devido ao aumento do fluxo turístico no país e conseqüente aumento de novas empresas e empreendimentos, mas compensador pelas pequenas e constantes vitórias que surgem ao longo do caminho.

Seguindo o organograma da Associação, tais ações foram divididas entre os seguintes tópicos:

- **ÁREA DE RELACIONAMENTO:** Coordenada por Marília Akemi Ouchi, que cursa o 3º ano de Turismo nas Faculdades Metropolitanas Unidas (FMU), responsável pela recepção de novos voluntários, parcerias, distribuição de produtos e reuniões;
- **ÁREAS DE CONHECIMENTO:**
 - TURISMO** – Coordenada por Mariana R. Lapeiz, tecnóloga em Hotelaria e mestre em Turismo, professora do curso de graduação do SENAC SP, responsável pela área que envolve as atividades de pesquisa, tratamento, organização e disponibilização do conhecimento turístico relacionado à prevenção e segurança.
 - JURÍDICO** – Coordenada por Ieda Maria Lima, graduada em Direito pela Faculdade de Direito da USP (Largo São Francisco), pós-graduada em Processo Civil na USP, responsável pelas atividades de pesquisa, tratamento, organização e disponibilização do conhecimento, além de assessoria ao consumidor, na área jurídica e legal.
- **ÁREA DE FORMAÇÃO E INFLUÊNCIA:** Coordenada por Cezar de Almeida, graduado em Editoração pela Faculdade Anhembí Morumbi, e Regina Célia Rasmussen, graduada em Pedagogia pela Universidade de São Paulo, pós-graduada em Gestão e Organização Escolar na Faculdade Ítalo Brasileira,

atuam no suporte técnico da Associação com o objetivo de disseminar a informação adquirida.

- **ÁREA DE NORMATIZAÇÃO:** Coordenada por Ricardo Santaliestra Pina, graduado em Engenharia Civil pelo Instituto de Ensino de Engenharia Paulista e pós-graduado em Engenharia de Produção pelo Instituto Vanzollini, responsável pela organização e participação nas comissões de estudo abertas para elaboração de textos de normas no âmbito da ABNT.
- **ÁREA INSTITUCIONAL:** Coordenada por Silvia Maria Basile, graduada em Arquitetura pela Faculdade de Arquitetura Mackenzie, pós-graduada em Direção de Empresas pela Fundação Armando Álvares Penteado, responsável pelas tarefas de representar e acompanhar as ações da Associação.
- **ÁREA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA:** Coordenada por Antonio Corrêa da Silva Jr, graduado em Ciências Contábeis e mestre em Controladoria, ambos pela Faculdade de Economia e Administração da Universidade de São Paulo (USP), responsável pela organização dos documentos legais, financeiros e contábeis da Associação.

ÁREA DE RELACIONAMENTO

- **Novos Voluntários**

Total de 310 novos voluntários, inscritos pelo *site*, em eventos e feiras.

Destacamos nesse período o trabalho voluntário de:

Diego Oliveira

Mariana Lapeiz Reimberg

Rodrigo Quintino

Olívia Ribeiro

- **Parcerias**

Foram estabelecidas parcerias com:

Escritório de advocacia **Mattos Filho, Veiga Filho, Marrey Jr e Quiroga** através de consultorias pró-bono.

ANAPP - Associação Nacional dos Fabricantes e Construtores de Piscinas e Produtos Afins, para o desenvolvimento e impressão de 10.000 folhetos de Dicas de Prevenção e Segurança em piscinas.

UV Pack Acabamentos Especiais, através da doação de R\$ 13.000,00 para a impressão de 15.000 livretos de "Dicas de Atividades de Turismo e Lazer", "Códigos de Conduta de Atividades de Turismo e Lazer" e "Dicas Pousadas e Hotéis".

SENAR - Serviço Nacional de Aprendizagem Rural, para a elaboração do texto básico da cartilha "Turismo Rural e os Atrativos Naturais" e da cartilha "Turismo Rural e Segurança" e dos respectivos "Manuais do Instrutor", a serem utilizados nos Cursos de Formação do Profissional Rural relacionados ao "Programa Turismo Rural – Agregando Valor à Propriedade Rural".

Socialweb, para o compartilhamento da estrutura de comércio eletrônico, possibilitando a venda de produtos através de sua loja virtual.

- **Parcerias Promocionais**

Estabelecemos parcerias promocionais com o intuito de disseminar nossa missão com:

- **ABETA – Associação Brasileira das Empresas de Turismo de Aventura**
- **Cia. Nacional de Ecoturismo**
- **Aventuras Gerais e Turismo Ltda.**
- **E–Radicais**

- **Reuniões**

Foram realizadas 43 reuniões semanais, a Assembléia Geral Ordinária em 30 de março de 2005, uma reunião de comemoração de 3 anos da Associação Férias Vivas, em 20 de julho de 2005, e uma reunião para apresentação das ações e balanço de 2005 e comemoração de final de ano em 7 de dezembro.

- **Doações**

A Férias Vivas foi indicada pelo colaborador Américo Basile na comemoração de seu 85º aniversário e captou R\$ 3180,00 (três mil cento e oitenta reais) em doações de seus convidados. Obrigada!

ÁREAS DE CONHECIMENTO

- **Projetos**

Durante o ano, foram desenvolvidos diversos projetos, sempre com o objetivo de informar, conscientizar e mobilizar nosso público para a questão da segurança:

PESQUISA BATEAU MOUCHE – Em janeiro, deu-se início à Pesquisa Bateau Mouche, cujo objetivo é levantar todo o processo judicial, sob a coordenação de Ieda Lima.

PROJETO VÍDEO INSTRUTIVO – Projeto de conscientização do consumidor para a atitude segura em atividades turísticas, roteirizado e orçado pela Ablen Produtora e aprovado pelo Conselho da Associação Férias Vivas.

TRAVEL FOUNDATION – Carta de intenção enviada à Travel Foundation para captação de recursos para o Projeto de Capacitação de Receptivos no Delta do Parnaíba.

PROJETO ANTENAS – Iniciado em setembro de 2004, com o objetivo de identificar ocorrências em turismo e lazer através de uma rede de informação formada por voluntários nas diversas regiões do país. Foi encerrado em setembro de 2005.

PROJETO LIVRO CASOS REAIS – Desenvolvimento de um livro com tópicos de Prevenção e Segurança, Responsabilidade Civil e Responsabilidade Criminal,

além da análise de 20 casos reais. Foram impressos 2.000 livros intitulados "Acidentes no Turismo – Casos Reais".

PROJETO Pousadas e Hotéis – Desenvolvimento de um livreto com informações que abordam atividades comumente oferecidas por esses estabelecimentos. Foram impressos 5.000 livretos intitulados "Dicas Pousadas e Hotéis".

LEI GERAL DO TURISMO – Feita a análise do projeto de lei da Lei Geral do Turismo pela equipe jurídica da Associação Férias Vivas, que avaliou que o projeto de lei não contemplava suficientemente a segurança. Foi encaminhada ao Ministério do Turismo com sugestões sobre o tema.

- **Visitas Técnicas**

Ana Patrícia Sartori e Marília Ouchi, estagiárias da Associação, receberam cinco visitas técnicas de um total de 24 estudantes da Faculdade Anhembí Morumbi.

- **Livro**

Foi lançado em novembro o livro **Turismo de Aventura – Tendências e Reflexões** coordenado pelo Prof. Ricardo Ricci Uvinha e editado pela Editora Aleph, com o capítulo "A importância do Terceiro Setor no Desenvolvimento do Turismo de Aventura" de autoria de Silvia Basile.

- **Trabalhos de Graduação**

Os estudantes **Karina Borsari**, do 4º ano de Turismo da Universidade Uninove, e **Jefferson Queiros Pessoa**, do 4º ano de Administração de Sistemas de Informação da Faculdade de Informática e Administração Paulista (FIAP), realizaram Trabalho de Conclusão de Curso sobre a Associação Férias Vivas.

- **Estágios**

O aluno Júlio Cezar Diniz Monteiro de Barros, do curso de Turismo e Lazer do CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA DE MINAS GERAIS, participou de estágio não remunerado na Associação Férias Vivas, durante o período de 6 meses desenvolvendo um trabalho de pesquisa intitulado "Projeto Agências".

ÁREA DE FORMAÇÃO E INFLUÊNCIA

- **Palestras**

Nossos voluntários **Ricardo Pucci, Ieda Maria Lima, Antonio Corrêa, Mariana Lapeiz e Silvia Basile** revezaram-se proferindo palestras sobre prevenção e segurança e responsabilidade civil nos seguintes eventos:

- Cinco palestras nas Jornadas Técnicas de Qualificação de Serviços Turísticos das cidades de Palmas, em Tocantins, Ribeirão Preto, São Paulo, São Carlos e Sorocaba, no Estado de São Paulo;
- Adventure Sports Fair;

- Instituto Madre Mazzarello;
- Três palestras na Semana da SIPAT na Natura;
- V Semana de Hotelaria na Universidade Anhembi Morumbi;
- Fórum "Ecoturismo e Turismo de Aventura" – Universidade Anhembi Morumbi;
- 2ª Feiratur - Feira de Turismo Rural;
- Grupo de Discussão para as Diretrizes do Turismo de Aventura, dentro do Programa de Turismo Social do SESC – SP.

• **Feiras e Eventos**

Durante o ano, participamos dos seguintes eventos:

- Semana SIPAT na Bristol Meyers;
- Oficina para Elaboração do "Manual de Voluntários de Busca e Salvamento" em Belo Horizonte;
- Salão São Paulo de Turismo;
- Expolazer;
- Adventure Sports Fair 2005:
 - ✓ Colaboração com o texto "Aventure-se com Segurança" em Dicas para Aproveitar melhor sua Aventura no GUIA 2005 ADVENTURE SPORTS FAIR (distribuído na entrada da feira);
 - ✓ Mesa-redonda organizada pela empresa Freeway Brasil sobre "Responsabilidade Social e Cidadania no Turismo de Aventura – O Papel dos Meios de Comunicação – Impactos Positivos e Negativos – Código e Ética";
 - ✓ II Simpósio Certificação em Turismo de Aventura;
- Fórum sobre "Ecoturismo e Turismo de Aventura" dentro do evento Campus Experience da Universidade Anhembi Morumbi;
- 2ª Feiratur – Feira de Turismo Rural.

• **Comunidade Virtual**

BLOG FÉRIAS VIVAS – Criado o *Blog* da AFV, que contém o boletim modelo enviado ao Grupo Yahoo. O *site* do *Blog* tem um *link* direto para a página da AFV na Internet.

SITE FÉRIAS VIVAS – A empresa Tange, atualmente denominada Addcomm, reformulou em agosto o *site* da AFV com novo layout criado por Cezar de Almeida da CZ Publicidade.

COMUNIDADE ORKUT - Foi criada em 5 de julho de 2005 uma comunidade da Associação Férias Vivas no *site* de relacionamento ORKUT por Regina Célia, uma das voluntárias.

[ÁREA DE NORMATIZAÇÃO](#)

• **Participação em Comissões**

Nossos voluntários **Fernando Zacharias, José Roberto Freire, Ricardo Pina, Ana Patrícia Sartori, Mariana Lapeiz, Ieda Lima, Luciana Atheniense, Antonio Corrêa, Fauze Zacharias e Silvia Basile** participaram como representantes dos consumidores de 38 reuniões para desenvolvimento de textos base das seguintes Comissões de Estudo do Comitê Brasileiro 54 da ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas:

- Comissão de Estudo de Turismo com o Uso de Técnicas Verticais;
- Comissão de Estudo de Gestão de Segurança;
- Comissão de Estudo de Turismo com Atividades de *Rafting*;
- Comissão de Estudo de Turismo com Atividades de Montanhismo;
- Comissão de Estudo de Turismo com Atividades de Arvorismo;
- Comissão de Estudo de Condutores – Competências de Pessoal;
- Comissão de Estudo Turismo de Aventura – Informações Mínimas Preliminares a Clientes;
- Comissão de Estudo de Turismo com Atividades de Caminhada, Cavalgada e Cicloturismo;
- Comissão de Estudo de Terminologia no Turismo de Aventura;
- Comissão de Estudo de Espeleoturismo e Turismo com Atividades de Canionismo.

ÁREA DE RELACIONAMENTO

Foi contratada a empresa Comunicação Ativa, de Kleber Gutierrez e Antonio Franco, para fazer a assessoria de comunicação durante os meses de junho a setembro.

Publicações na Imprensa

- **REVISTA NOVA** – Matéria na seção “Anotações de Viagem”, edição de janeiro de 2005.
- **REVISTA FOCOS EM MODA** – Página de divulgação da AFV na edição de janeiro de 2005.
- **JORNAL DE JUNDIAÍ** – Matéria sobre dicas de segurança na edição de 17 de janeiro de 2005.
- **JORNAL DA TARDE** – Matéria intitulada “Acidentes de Consumo: Não Acabe com suas Férias”, no Caderno Seu Dinheiro do dia 18 de janeiro de 2005.
- **CORREIO POPULAR DE CAMPINAS** – Nota sobre segurança com indicação do *site* da AFV no Caderno Criança, no dia 22 de janeiro de 2005.
- **JORNAL O ESTADO DE SÃO PAULO** – Reportagem sobre acidentes com *buggies* e citação da AFV sobre o tema: “Turista Tem de Conferir os Equipamentos” no dia 23 de janeiro de 2005.
- **JORNAL O ESTADO DE SÃO PAULO** – Matéria sob o título “Dicas para Férias Seguras” no Caderno Viagem e Aventura, no dia 8 de março de 2005.

- **JORNAL O GLOBO** – Matéria sobre a ação pública contra o Rio Water Planet, chamando a atenção para os acidentes que vêm ocorrendo no parque - coluna "Gente Boa", no dia 21 de abril de 2005.
- **REVISTA DIGA LÁ** – Matéria na edição de maio/junho de 2005 - Ano 10, nº 43.
- **JORNAL CORREIO POPULAR** – Matéria sobre a expansão do turismo de aventura e a morte da estudante Letícia no *bungee jump*. Alerta para os pais e praticantes - Caderno Cidades do dia 10 de julho de 2005.
- **REVISTA CLAUDIA** – Matéria sobre adolescentes vítimas de acidentes nas férias. Ano 44, nº 07, edição julho de 2005.
- **JORNAL FOLHA DE SÃO PAULO** – Matéria na Coluna Panorâmica Aventureira, dia 28 de julho de 2005.
- **JORNAL FOLHA DE SÃO PAULO** – Matéria sobre os riscos que envolvem o lazer e o turismo, no Caderno Turismo, dia 28 de julho de 2005.
- **DIÁRIO DO GRANDE ABC** – Matéria sobre a Associação Férias Vivas, no Caderno Turismo, 28 de julho de 2005.
- **HORIZONTE GEOGRÁFICO** – Matéria sobre a Associação Férias Vivas, dia 1º de agosto de 2005.
- **ANAPP EM REVISTA** – Matéria sobre a participação da Associação Férias Vivas na Expolazer, edição de julho/agosto de 2005.
- **REVISTA HOST 08** – Matéria sobre a normalização do turismo de aventura e a participação da Associação Férias Vivas na Comissão de Estudos do CB54 da ABNT - Ano 02, setembro de 2005.
- **REVISTA BRINCANDO EM FAMÍLIA** – Matéria sobre a Associação Férias Vivas - Ano 01, nº 05, setembro de 2005.
- **JORNAL O ESTADO DE MINAS** – Matéria sobre a Associação Férias Vivas em 30 de setembro de 2005.
- **REVISTA EMPORIUM SÃO PAULO** – Matéria sobre ONGs e trabalho voluntário, com indicação para a Associação Férias Vivas - Ano 01, setembro/outubro de 2005.
- **REVISTA SEU SUCESSO** – Matéria sobre a Associação Férias Vivas – edição de outubro de 2005.
- **JORNAL O ESTADO DE SÃO PAULO** – Matéria sobre a segurança nos esportes de ação, no Caderno Viagem & Aventura, dia 11 de outubro de 2005.
- **JORNAL DE TURISMO** – Matéria sobre a normalização e certificação no turismo e a participação da Associação Férias Vivas, no dia 24 de outubro de 2005.
- **REVISTA PAIS E FILHOS** – Matéria sobre segurança para passeios a cavalo, na Seção "Sempre Alerta", dia 25 de outubro de 2005.
- **REVISTA O²** – Matéria sobre as normas para o turismo de aventura, na edição de 30 de outubro de 2005.
- **REVISTA BRINCANDO EM FAMÍLIA** – Matéria sobre a importância da segurança em acampamentos - Ano 01, nº 06, novembro/dezembro de 2005.

Rádio e TV

- **REDE GLOBO** – Entrevista da EPTV Campinas para matéria sobre acampamentos, veiculado no dia 12 de janeiro de 2005, ao meio-dia.
- Na semana do dia 23 de fevereiro de 2005, **Silvia Basile** participou de seis entrevistas a diversas rádios do Rio Grande do Sul, após o acidente de uma criança que praticava cavalgada.
- **RÁDIO CBN** – **Silvia Basile** foi entrevistada ao vivo, no dia 09 de julho de 2005, no programa CBN São Paulo.
- **RÁDIO ELDORADO** – **Silvia Basile** foi entrevistada ao vivo, no dia 09 de julho de 2005, no programa Revista Eldorado.
- **PROGRAMA A CASA É SUA**, de Monique Evans – Entrevista ao vivo com **Silvia Basile** e **Ieda Maria Lima** sobre a criação e desenvolvimento da Associação Férias Vivas no programa de 13 de julho de 2005.
- **RIT TV** (Rede Internacional de Televisão) – **Silvia Basile** foi entrevistada, no dia 14 de julho de 2005, no programa “Vejam Só” pelo Pastor Eber Cocareli.
- **RADIO CÂMARA** – em 19 de agosto de 2005, **Silvia Basile** foi entrevistada sobre o Projeto de Lei 5.609/05, do Deputado Capitão Wayne, que dispõe sobre a regulamentação para a prática de esportes de aventura.
- **RADIO CULTURA** – **Silvia Basile** foi entrevistada sobre acampamentos infantis no dia 10 de outubro de 2005.

DEMONSTRAÇÃO DE SALDOS CONTÁBEIS

▪ DISPONIBILIDADES EM 31.12.2005	R\$ 7.653,15
▪ RECEITAS CONTÁBEIS DO PERÍODO	R\$ 82.404,44
▪ DESPESAS CONTÁBEIS DO PERÍODO	R\$ 76.085,72
▪ SUPERÁVIT CONTÁBIL DO PERÍODO	R\$ 6.318,72

CONCLUSÃO

A AFV esteve bastante ativa neste ano, buscando viabilizar as ações pertinentes aos seus objetivos sociais e planejando as ações futuras. Não obstante o insucesso nas tentativas de captação de recursos, a AFV conseguiu cumprir seus compromissos financeiros, mantendo-se com saldo positivo no final do mês de dezembro. Muitas foram as demonstrações de que estamos, cada vez mais, sendo reconhecidos como referência de prevenção e segurança no turismo e lazer pelos consumidores, profissionais e estudantes, empresários e, especialmente, pelo Poder Público. Agradecemos a todos os que acompanharam nossos esforços durante este ano de 2005 na crença de que pequenas iniciativas podem provocar grandes mudanças.