



ASSOCIAÇÃO FÉRIAS VIVAS

Relatório de Atividades 2016

1) APRESENTAÇÃO

Pretende-se, por meio deste relatório, apresentar aos parceiros, voluntários e colaboradores as ações realizadas pela Associação Férias Vivas no ano de 2016.

O ano de 2016 foi de muitas conquistas para a Associação Férias Vivas. Trabalhamos no desenvolvimento de uma nova ferramenta *mobile* de mapeamento de risco, estruturamos a plataforma online de cadastros de acidentes, preparamos a base para realizar o trabalho estatístico dos dados e fechamos contrato de consultoria para criação do plano de gerenciamento de risco de uma agência de viagens.

Os projetos realizados contemplam nossos três pilares de atuação e são eles:

✓ **Conscientização do Turista**

Engloba nossos projetos que tem como objetivo a conscientização e mobilização da população para a segurança no turismo e lazer, orientando para perigos e riscos existentes nas atividades turísticas.

O aplicativo *mobile* Eu Vivi, lançado em setembro, é uma ferramenta gratuita de mapeamento da segurança em atividades turísticas, para que os momentos de lazer sejam aproveitados de modo seguro e com responsabilidade.

O objetivo é reunir informações sobre boas práticas na prevenção de acidentes, identificar situações de risco e divulgar casos reais de acidentes ocorridos em locais de turismo e lazer. Com essas informações, a Associação Férias Vivas irá mapear as áreas mais relevantes, chamando a atenção do governo, de empresas do setor e dos próprios turistas sobre a importância do desenvolvimento e valorização do turismo seguro.

O projeto também visa auxiliar órgãos públicos de fiscalização a corrigir irregularidades e a mobilizar os polos turísticos a aperfeiçoar seus produtos e serviços, com o objetivo de fomentar a atividade turística no Brasil.

Mais informações: <http://www.feriasvivas.org.br/euvivi>.

✓ **Qualificação das empresas prestadoras de turismo**

Contemplando o Programa Empresa Amiga Férias Vivas, que busca identificar empresas no setor de turismo que têm como prioridade e valores a segurança do turista em suas atividades, foi concretizado um projeto de consultoria com a agência de viagens Aniyami DMC.

Disponibilizamos o conhecimento técnico da Férias Vivas para criar documentos gerencias que norteassem a política de gestão da segurança e prevenção de acidentes da empresa. Foram criados o Plano de Gerenciamento de Risco, o Plano de Ação de Emergência, o documento contendo 10 orientações aos clientes e o *script* utilizado pelo serviço de atendimento 24h da agência.

Consolidando a maior aproximação com as agências de viagem, a equipe da Associação Férias Vivas participou de uma atividade especial na feira ABAV EXPO, chamada Hackathon Viagens. O Hackathon é um evento que reúne programadores, designers e outros profissionais ligados ao desenvolvimento de software para uma maratona de programação, cujo objetivo é desenvolver um software que atenda a um fim específico e que seja inovador e utilizável.

O foco deste evento foi criar ferramentas criativas que melhorem a experiência dos turistas nas férias e a interatividade entre o agente de viagem e o viajante. Nos três dias do evento criamos novas funcionalidades e receberemos a mentoria especializada de profissionais da área. Foi uma oportunidade única de usar a tecnologia para defender a causa de prevenção de acidentes no turismo.

✓ **Incentivos ao Turismo Seguro**

O Relatório Brasileiro de Acidentes no Turismo teve um importante avanço com o lançamento da plataforma online de registro de ocorrências de acidentes, disponibilizada em: <http://feriasvivas.herokuapp.com>.

O levantamento de casos de acidentes em turismo é feito por nossa equipe de consultores, estagiários e voluntários, consolidando-se em um relatório estatístico que é usado para embasar novas ações e políticas públicas para prevenção de acidentes.

A organização e divulgação das informações também têm como objetivo sensibilizar a sociedade sobre a ocorrência de acidentes e conscientizar que o registro de denúncia é o primeiro passo para impulsionar mudanças.

O projeto também auxilia no mapeamento das regiões e atividades com os indicadores mais críticos.

Ainda em 2016, tivemos a honra de sermos convidados para capacitar os professores de Turismo e Segurança do Trabalho da rede estadual do Centro Paula Souza, resultando no engajamento destas escolas, na troca rica de visões multidisciplinares sobre a temática da gestão da segurança e na captação de 416 pesquisadores voluntários que estreiam o uso da plataforma online de registro de ocorrências de acidentes.

A reaproximação com a área acadêmica também nos trouxe a oportunidade de contar com o trabalho de três colaboradoras estagiárias da Universidade Anhembi Morumbi que aplicaram seus conhecimentos nos projetos lançados neste ano.

Continuamos trabalhando em rede por maior segurança no turismo e pela preservação da vida.

2) ÁREA INSTITUCIONAL:

VOLUNTÁRIOS 2016	
Deborah Vicente	Programa de estágio voluntário
Ana Luiza Abud	Programa de estágio voluntário
Sarha Vallejos	Programa de estágio voluntário
Ana Maria Colognesi	Conselheira voluntária
Leandro Martins	Programação do APP Eu Vivi
Marta Pucci	Desenvolvimento da Marca APP Eu Vivi
Marina Alvarez	Desenvolvimento da Marca APP Eu Vivi
Fábio Masami	Desenvolvimento da Marca APP Eu Vivi
Gabriel Munhoz	Articulação com cursos de primeiros socorros e de guiamiento
Claudio Furton	Ilustração do vídeo institucional
Diego Araújo	Ilustração do vídeo institucional
Paulo Moura	Programação do Sistema Online do RBAT
Prof. Noriyuki Sugiyama	Análise estatística do RBAT

Ana Paula Garutti	Análise estatística do RBAT
Alexis Almeida	Pesquisa do RBAT - Piscina
Jorge Souza	Programação do APP Eu Vivi

PARCERIAS

Passaporte Digital	Divulgação de conteúdo e parceria promocional no site.
Rede Atados de Voluntariado	Suporte na captação de voluntários.
Centro Paula Souza	Parceria na capacitação de professores.
IDESTUR	Articulação conjunta pela segurança no Turismo Rural.
INDESIGN	Criação de todo pacote de marca e promoção do APP Eu Vivi.
SCIENTTS	Programação e viabilização tecnológica do APP Eu Vivi
ANIYAMI DMC	Contratação de serviços de consultoria da equipe AFV.

EMBAIXADORES

Simone Hipolito	Profissional exemplar no guiamento turístico de atrativos naturais.
Raphael Raine	Professor de técnicas verticais e guia de montanhismo no de Janeiro sempre exercendo sua profissão com foco segurança.

3) ÁREA DE CONHECIMENTO E MULTIPLICAÇÃO: (organização e disponibilização do conhecimento turístico relacionado à prevenção e segurança.)

PALESTRAS	
FATEC Centro Paula Souza	08/jun/2016 e 24/08/2016
Capacitação no curso de Gestão de Turismo	
Comemoração do Movimento IDESTUR	14/set/2016
Hotec – Rodada da Cidadania	25/out/2016

MÍDIA		
Impresso e Online	29 Horas	06/02/2016
Prêmio Shift	Divulgação de mini-documentário sobre a criação da Férias Vivas pela presidente Silvia Basile	01/jun/2016
Papo de Mãe - Estadão	ONG Férias Vivas prepara aplicativo gratuito para mapear condições de turismo no Brasil	25/jul/2016

TWITTER	
TWEETS	8
NÚMEROS DE SEGUIDORES	431
SEGUINDO	473

FACEBOOK	
CURTIDAS	760
ALCANCE DAS PUBLICAÇÕES	866
QTD PUBLICAÇÕES	52

Alcance das publicações:

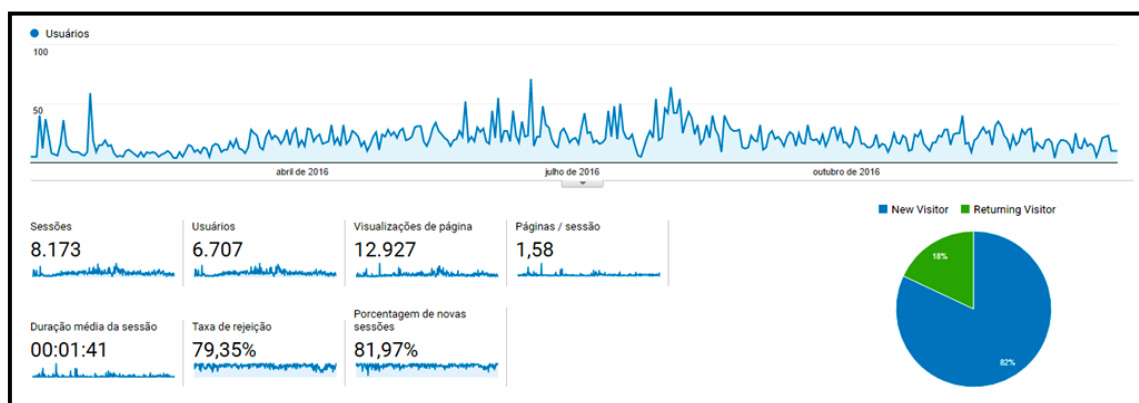
Publicado	Publicação	Tipo	Direcionamento	Alcance	Engajamento
19/12/2016 16:22	 Acidente fatal de ontem chama atenç			866 	8% 
17/10/2016 15:41	 A 17ª edição da Adventure Sports Fair			723 	5% 
4/1/2017 11:38	 O ano de 2017 será de muitas novidades			230 	7% 
29/11/2016 15:37	 Uma terça-feira que amanheceu de luz			207 	11% 
22/11/2016 17:47	 A Férias Vivas teve a honra de participar			164 	14% 
23/11/2016 16:12	 O Secretário de Turismo de Canindé			107 	12% 
11/10/2016 13:13	 O verão se aproxima, e os riscos no			101 	5% 
13/12/2016 13:39	 ⚠ Alerta para acidentes com águas-vivas			97 	6% 

SITE

Usuários totais 6.707

Sessões totais 8.173

Acessos ao site:



4) CONCLUSÃO

O ano de 2016 foi de muitas conquistas para a Associação Férias Vivas e muito do que foi alcançado resultou do trabalho de rede e de consolidação de parcerias realizado no ano de 2015. Neste ano, colhemos os frutos das parcerias e das propostas trabalhadas com afinco no ano anterior. E no próximo ano, será o momento de lapidar e trazer melhorias para os projetos lançados, que serão a base do trabalho de conscientização e engajamento da Associação Férias Vivas.