

ASSOCIAÇÃO FÉRIAS VIVAS Relatório de Atividades 2017

1) APRESENTAÇÃO

Pretende-se, por meio deste relatório, apresentar aos parceiros, voluntários e colaboradores as ações realizadas pela Associação Férias Vivas no ano de 2017.

Neste ano, os pontos fortes do trabalho foram o crescimento da rede de atuação e a consolidação do novo fluxo de trabalho, pautado pela aproximação com as famílias vítimas de acidentes de turismo e pelo uso do Aplicativo "Eu Vivi Esta Experiência" como principal projeto de conscientização e comunicação com nosso público-alvo.

Os projetos realizados contemplam nossos três pilares de atuação e são eles:

✓ **Conscientização do Turista**

A Associação Férias Vivas criou um portfólio de ações voltadas para a disseminação do turismo consciente. No site da ONG (www.feriasvivas.org.br) é disponibilizada uma biblioteca dedicada ao tema, com dicas de prevenção e segurança, artigos de gerenciamento de risco e análises sobre a legislação vigente. Em 2017, foram inseridas ainda duas novas seções, uma voltada para a orientação jurídica gratuita e outra criada como apoio ao luto para os familiares de vítimas de acidentes.

Em comemoração aos 15 anos da Associação Férias Vivas, foi lançado o Aplicativo "Eu Vivi Esta Experiência", que está incentivando a troca de experiências de viagem, com foco em solucionar situações de risco, e valorizar o trabalho dos guias e empresários que estão atuando com segurança e responsabilidade.

O Aplicativo "Eu Vivi Esta Experiência" reúne informações sobre boas práticas na prevenção de acidentes, identifica potenciais riscos ao turista e divulga casos reais de acidentes ocorridos em locais de turismo e lazer.

Com essas informações, a Associação Férias Vivas irá mapear as áreas mais relevantes, chamando a atenção do governo, de empresas do setor e dos próprios turistas sobre a importância do desenvolvimento e valorização do turismo seguro.

O aplicativo foi disponibilizado em agosto para os sistemas Android e iOS e todos podem participar gratuitamente.

✓ **Qualificação das empresas prestadoras de turismo**

Em março, foi concretizado o projeto de consultoria com a agência de viagens Aniyami DMC, que disponibilizou o conhecimento técnico da equipe Férias Vivas para criar documentos gerenciais que norteassem a política de gestão da segurança e prevenção de acidentes da empresa. Foram criados o Plano de Gerenciamento de Risco, o Plano de Ação de Emergência, o documento contendo 10 orientações aos clientes e o script utilizado pelo serviço de atendimento 24h da agência.

Com a intenção de proteger a vida de seus clientes e garantir a sustentabilidade de seu negócio, a Aniyami DMC passará a exigir de seus fornecedores documentação criteriosa contendo as condições de segurança da atividade, o inventário dos riscos identificados e o plano de atendimento a emergências.

Juntamente com os 15 anos de atuação na área de conscientização e prevenção de acidentes no turismo, esta experiência proporcionou aos consultores da Associação Férias Vivas a capacidade analítica e a experiência prática para vislumbrar a implantação de projetos de gerenciamento de risco em demais empresas interessadas. A articulação com o setor privado se fez eficaz e comprova que iniciativas de gestão da segurança estão em alta demanda no setor de turismo.

Ainda como complemento das ações de fortalecimento da rede de profissionais de turismo que atuam com segurança, a Associação Férias Vivas participou neste ano de 34 reuniões de elaboração das normas ABNT NBR do Comitê Brasileiro de Turismo. Passamos ainda a sediar as reuniões das sete Comissões de Estudo de Turismo de Aventura que estão ativas com trabalhos em andamento e assumimos as coordenações das comissões de Espeleoturismo e turismo com atividades de Canionismo e de Turismo com Veículos Motorizados, que se somaram à coordenação já existente da Comissão de Estudos de Gestão da Segurança, responsável pela principal norma de regulamentação do setor.

Foram marcos desse trabalho, no âmbito de suas respectivas normas, a restrição da atividade de quadriciclo para menores de 16 anos, a exigência de cabeamento duplo para tirolesas acima de 300 metros, a não recomendação de saltos de bungee jump ancorados em pontes, a criação de um capítulo dedicado à segurança de cânions com quedas acima de 30 metros e o envio para publicação das normas:

- ABNT NBR 15509-2 Cicloturismo - Parte 2: Classificação de percursos;
- ABNT NBR ISO 13293 Serviços de mergulho recreativo - Requisitos para programas de treinamento gás blender;
- ABNT NBR Rafting e duck — Requisitos para produto; e
- ABNT NBR Turismo com veículos quadriciclos e triciclos - Requisitos para produto.

✓ Incentivos ao Turismo Seguro

O Relatório Brasileiro de Acidentes de Turismo teve um importante avanço em sua base de dados, chegando ao número de 2.635 ocorrências totais registradas, sendo que 488 destas foram referentes a casos ocorridos em 2017.

O levantamento de casos de acidentes em turismo realizado por nossa equipe é consolidado semestralmente em um relatório estatístico, usado pela nossa rede de consultores para embasar novas ações e políticas públicas para prevenção de acidentes.

A organização e divulgação destes dados serviu como apoio às ações de sensibilização deste ano em diferentes ocasiões, como a participação na ABAV EXPO, na Adventure Sports Fair, no Abeta Summit, no Programa Papo de Mãe e no Podcast Na Trilha.

Ainda em 2017, fortalecemos nossa parceria com a Universidade Anhembi Morumbi e tivemos a oportunidade de contar com o trabalho de oito colaboradores no Programa de Estágio que contribuíram de forma essencial para os desenvolvimentos realizados neste ano.

Continuamos trabalhando por maior segurança no turismo e pela preservação da vida. Acompanhe a seguir os números que refletem o crescimento da área institucional e das iniciativas de conhecimento e multiplicação.

2) DADOS DA ÁREA INSTITUCIONAL:

VOLUNTÁRIOS 2017	
Alexia Melo da Silva	Programa de estágio voluntário
Brenda Pereira	Programa de estágio voluntário
Gabriela Horcaio	Programa de estágio voluntário
Jéssica Inácio	Programa de estágio voluntário
Juliana Gallé	Programa de estágio voluntário
Lucas Amiguini	Programa de estágio voluntário
Mayara Germano	Programa de estágio voluntário
Sara Camargo	Programa de estágio voluntário
Ana Maria Colognesi	Conselho

Leandro Martins	Programação do APP Eu Vivi
Marta Pucci	Desenvolvimento da marca do App Eu Vivi
Marina Alvarez	Desenvolvimento da marca do App Eu Vivi
Fábio Masami	Desenvolvimento da marca do App Eu Vivi
Paulo Moura	Programação do sistema online do RBAT
Prof. Noriyuki Sugiyama	Análise estatística do RBAT
Jorge Souza	Divulgação do App Eu Vivi
Rejania Teixeira	Divulgação do App Eu Vivi
Raíra Venturieri	Divulgação nas redes sociais

PARCERIAS

PASSAPORTE DIGITAL	Divulgação de conteúdo e parceria promocional no site
REDE ATADOS DE VOLUNTARIADO	Suporte na captação de voluntários
INDESIGN	Criação de marca do App Eu Vivi
LIKE ONLINE	Programação e divulgação do App Eu Vivi
ANIYAMI DMC	Contratação de serviços de consultoria da equipe AFV
INSTITUTO ROTAS	Consultoria no material de gerenciamento de risco

EMBAIXADORES

Simone Hipolito	Profissional referência no guiamento turístico de atrativos naturais.
Raphael Raine	Professor de técnicas verticais e guia de montanhismo no Rio de Janeiro.
Leonardo Persi	Consultor SEBRAE e especialista na elaboração das normas ABNT de Turismo de Aventura.
Pollyana Pugas	Consultora SEBRAE para a implementação de Sistema de Gestão da Segurança.

3) DADOS DA ÁREA DE CONHECIMENTO E MULTIPLICAÇÃO:

PALESTRAS CONCEDIDAS	
ABETA Summit	03/out/2017
Anhembi Morumbi – Gestão de Riscos no Turismo	20/out/2017
Hotec – Rodada da Cidadania	25/out/2017

EVENTOS	
Google for NGO	07/jul/2017
Bazar Outward Bound Brazil	16/jul/2017
Dano Moral no novo CPC - Dr Eduardo Barbosa	08/ago/2017
Mostra Viajar	01/set/2017
ABAV Expo	27 a 29/set/2017
Adventure Sports Fair	27 a 29/out/2017

MÍDIA	
ABETA Summit Magazine	03/out/2017
Programa Papo de Mãe	21/out/2017
Podcast Na Trilha	09/nov/2017

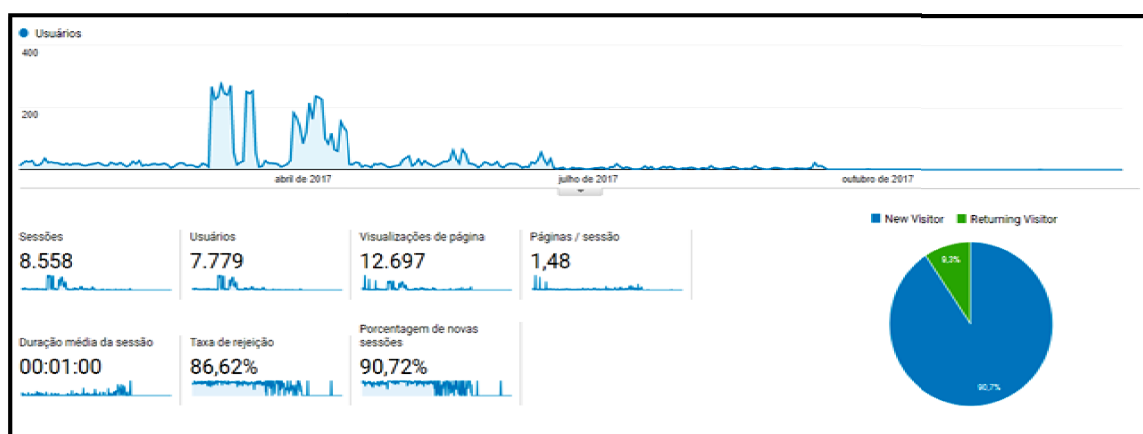
FACEBOOK	
CURTIDAS	3.730
ALCANCE DAS PUBLICAÇÕES	33.600
PUBLICAÇÕES	150

TWITTER	
TWEETS	124
NÚMEROS DE SEGUIDORES	509
SEGUINDO	469

INSTAGRAM	
POSTS	111
NÚMEROS DE SEGUIDORES	351
SEGUINDO	1.485

SITE	
Usuários totais	7.779
Sessões totais	8.558

Acessos ao site:



4) CONCLUSÃO

Ao longo do ano não faltaram momentos em que pudemos reassegurar a importância do trabalho realizado e da existência da Associação Férias Vivas.

O apoio aos familiares e vítimas de acidentes, com destaque para o envolvimento das famílias de Bruno Bissoli, Rachel Leite Rodrigues e Carlos Brasileiro Pita, nos trouxe a certeza de cada vida conta e muito nessa trajetória.

O crescimento da equipe de estágio e da rede de embaixadores pode também evidenciar que há um interesse crescente das pessoas em fazer parte dessa luta.

Por fim, a recente procura cada vez maior dos empresários pelo tema da gestão de risco e pelas orientações da nossa equipe de consultores comprova que podemos almejar para o futuro próximo um cenário muito mais positivo, com mais empresas engajadas na importância de proteger vidas no turismo.

Foi um ano rico de acontecimentos, ações de conscientização e projetos. Será muito bom contar com a expertise e inspiração de nossos parceiros e voluntários para mais uma nova etapa em 2018.