ASSOCIAÇÃO FÉRIAS VIVAS



ANO DE 2020



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

APRESENTAMOS AOS
PARCEIROS E VOLUNTÁRIOS
AS AÇÕES REALIZADAS PELA
ASSOCIAÇÃO FÉRIAS VIVAS
AO LONGO DO ANO DE 2020



PALAVRA DA PRESIDENTE

Neste ano, a Associação Férias Vivas completou 18 anos. Quando, em 2002, a minha família se propôs a trabalhar em escala nacional a temática da segurança no turismo, não poderia imaginar o impacto e a influência que a ONG teria.

A criação e elaboração de 41 Normas Técnicas ABNT NBR de Turismo de Aventura, sendo 17 Normas Técnicas internacionais ABNT NBR ISO, criou padrões de qualidade e segurança nas atividades de turismo no Brasil.

Mais do que pelos trabalhos técnicos, a Associação Férias Vivas passou a ser reconhecida pelo seu olhar crítico e pela compreensão dos desafios e soluções que envolvem esta causa.

O know-how acumulado pelos anos de análises de causas de acidentes de turismo culminou em um repertório riquíssimo que tem se materializado em cursos, consultorias e ações de sensibilização. São inúmeras ações e parcerias que se fortaleceram em um ano em que a importância da segurança turística tomou proporções mundiais.

Destacamos aqui neste relatório as conquistas e os aprendizados de 2020.

SILVIA BASILE
PRESIDENTE

CONSCIENTIZAÇÃO DO TURISTA

Os aprendizados obtidos com a programa de mentoria do Google Online Marketing Challenge para a plataforma do Google Ads nos abriu os olhos para o potencial de levar informação de qualidade para um número maior de turistas por meio dos anúncios online e de uma reconfiguração dos conteúdos disponibilizados no site. Os *insights* alcançados nos permitem desde então compreender melhor como os nossos conteúdos são buscados, o perfil típico do viajante-leitor e o seu comportamento de pesquisa online.

Transformado em um verdadeiro portal de conteúdo de viagem com foco exclusivo na segurança turística o site <u>www.feriasvivas.org.br</u> ultrapassou a marca de 30.000 leitores em um mês. Um alcance que combinado com a certeza de que o acesso à informação salva vidas nos traz o reconhecimento de que nossa estratégia de sensibilização está sendo eficaz em sua missão.



A inclusão nos programas de incentivo das plataformas **Google**, **Facebook**, **Canva** e **Lnk.bio** tem sido essencial para o novo posicionamento digital da ONG.

Usamos cada vez mais a tecnologia como aliada para gerar dados analíticos e sensibilizar diferentes segmentos da sociedade. O <u>Aplicativo Eu Vivi</u>, atinge hoje a marca de 600 usuários, número que será potencializado com os investimentos técnicos e comerciais no próximo ano.

Nesta linha de frente, contamos com os serviços e a expertise de empresas que profissionalizam nossa comunicação e fortalecem a nossa causa:

<u>ExpressApps</u> - design e desenvolvimento mobile | <u>BeCause</u> - marketing digital <u>Initiative</u> - assessoria de imprensa | <u>XBrand</u> - propriedade intelectual.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

O Aplicativo Eu Vivi tem atraído também o interesse de cursos técnicos como ferramenta para a formação de futuros profissionais, permitindo aumentar o repertório e o senso crítico destes alunos.

Conforme mais pessoas se interessam pelas técnicas de gestão de riscos no turismo, os dados e as ferramentas criadas para a Associação Férias Vivas, se demonstraram verdadeiros ativos.

As estatísticas do Relatório Brasileiro de Acidentes de Turismo se tornaram suportes obrigatórios dos cursos e palestras voltados para o trade, sendo estes oferecidos diretamente pela Associação Férias Vivas ou pelos nossos parceiros.

Em 2020, a nossa equipe participou de quatro eventos de sensibilização e apoiou os principais cursos oferecidos sobre gerenciamento de risco no turismo.



PALESTRAS CONCEDIDAS

| 30/01/2020 | Jornada de | Turismo | de Munhoz | (Secretaria | Municipal c | de Turismo de Munho: | z) |
|------------|------------|---------|-----------|-------------|-------------|----------------------|----|
|------------|------------|---------|-----------|-------------|-------------|----------------------|----|

| 14/05/2020 Webinar Minas Recebe (Secretaria Estadual de | Turismo de Minas Gerais | |
|---------------------------------------------------------|-------------------------|--|
|---------------------------------------------------------|-------------------------|--|

11/07/2020 Curso Gestão de Riscos em Áreas Naturais (Medicina Extrema)

16/09/2020 Intervenção virtual no curso Gestão de Crise em Recreação (IFSP)

CURSOS APOIADOS INSTITUCIONALMENTE

| 15/06/2020 | Palestrante Pollyana | Pugas - Segurança | e Gestão de | Riscos para |
|------------|----------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| | | | | |

23/11/2020 Palestrante Luis Marcelo Rodrigues - Curso de Competências Básicas

do Condutor de Turismo de Aventura

24/08/2020 Palestrante Raphael Raine - Desafio De Aventureiro a Profissional: um Método Prático para Prevenção de Acidentes no Montanhismo

INCENTIVOS AO TURISMO SEGURO

A gestão do turismo voltada para a segurança passa obrigatoriamente pelo envolvimento do **poder público** que é historicamente um grande fomentador do desenvolvimento do setor no Brasil.

Os consultores da nossa rede viram crescer o interesse e o comprometimento da gestão pública na articulação de ações de segurança turística. Em janeiro de 2020, o **Ministério do Turismo** anunciou a criação da Coordenação Geral de Segurança Turística, com a importante missão de integrar a gestão de turismo aos órgãos de administração pública ligados à segurança, como a defesa civil, a vigilância sanitária e a defesa do consumidor.

As instâncias estaduais também se mobilizaram, destacando a atuação das secretarias estaduais de turismo no Paraná e no Espírito Santo.



Quanto aos municípios, vimos que a segurança entrou em pauta no planejamento de muitas secretarias de turismo. Mesmo em situações de poucos recursos, os destinos estão se aproximando da visão de prevenção de riscos no longo prazo defendida pela Associação Férias Vivas. Frente aos desafios impostos pela pandemia, os órgãos públicos se tornaram verdadeiros aliados do empresariado, disseminando protocolos de segurança sanitária e criando uma gestão participativa de análise de riscos.

DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Em 2020, foram apresentados os resultados obtidos em 18 anos de mapeamento da segurança turística. Foram mais de 3860 casos reais de acidentes no turismo que nos permitiram identificar onde se encontram os perigos mais comuns nas atividades turísticas e como evitá-los.

Nosso objetivo maior: diminuir o número de acidentes envolvendo turistas no Brasil, colocando a temática em pauta e democratizando o acesso às ferramentas de gestão de risco no turismo.



Estes dados fazem parte do **Relatório Brasileiro de Acidentes de Turismo** e são usados pelos nossos embaixadores para conscientizar as pessoas de que o registro de acidentes é essencial para a identificação das causas recorrentes.

EMBAIXADORES FÉRIAS VIVAS



ION DAVID

Fundador da Travessia Ecoturismo e do Grupo Voluntários de Busca e Salvamento da Chapada dos Veadeiros.



Analista de Negócios do Sebrae e especialista na elaboração das normas ABNT e ISO de turismo de aventura.





POLLYANA PUGAS

Consultora SEBRAE para a implementação de sistema de gestão da segurança.



Cofundador do podcast Na Trilha.





RENAN CIRILO

Condutor de turismo de aventura e fundador do podcast Natrilha.



Criador do Dr. Aventura, professor de técnicas verticais e guia de montanhismo no Rio de Janeiro.





SIMONE HIPÓLITO

Profissional referência em atrativos naturais. Vice-presidente do Sindicato de Guias de Turismo do Rio de Janeiro em 2018.

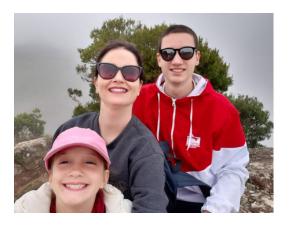


Sócia e diretora de operações da Nas Alturas na Chapada Diamantina.



PROGRAMA DE VOLUNTARIADO

O Programa de Voluntariado foi muito especial neste ano e um divisor de águas na estratégia de comunicação da ONG Férias Vivas, que passou a investir mais esforços na sua presença digital. Em trocas semanais inspiradoras, durante 8 meses os voluntários formaram um time engajado para buscar relatos reais de acidentes e dicas de especialistas para uma maior sensibilização do público viajante.



A proposta deu vida à **Campanha Juntos Estamos Seguros** que colocou em pauta a prevenção de acidentes com o apoio de especialistas convidados.

AGRADECIMENTO ESPECIAL AOS VOLUNTÁRIOS DE 2020 Andreia Menezes Presença Digital **Beatriz Souza Merces** Presença Digital Deborah Felippe Medeiros Google Online Marketing Challenge **Eduardo Cintra Martins** Campanha Audiovisual Giovanna Passarini Projeto Presença Digital **Ilda Gomes** Projeto Presença Digital Juliana Sardenberg Campanha Audiovisual João Alves Campanha Audiovisual José Antônio Lima Júnior Presença Digital Lucas Yoshida Campanha Audiovisual Mariana Oliveira Google Online Marketing Challenge Marta Costa Google Online Marketing Challenge Pedro Ferreira Google Online Marketing Challenge Renato Quintella Campanha Audiovisual Vinícius de Paula Google Online Marketing Challenge Vitória Badini Presença Digital Vivian Wenzel Presença Digital

SITE INSTITUCIONAL





Férias Vivas - Google Analytics Overview

1 de jan. de 2020 - 31 de dez. de 2020

Panorama geral



Acessos por página

| | Título da página | Visualiz | | Título da página | Visua | ali. |
|----|--------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|-----------------------------------------------------------------|-------|------|
| | Home Férias Vivas | 25.445 | 21. | Goiás: Chapada Dos Veadeiros Férias Vivas | - 1 | .34 |
| 2. | TURISTA Férias Vivas | 12.162 | 22. | Crianças na piscina: 6 dicas de segurança que você precisa sab | - 1 | .29 |
| 3. | Dicas de quem conhece: animais peçonhentos Férias Vivas | 8.074 | 23. | Viajando Com Crianças Férias Vivas | - 1 | .18 |
| l. | Do luto à luta Férias Vivas | 7.148 | 24. | Rio de Janeiro: Capital Férias Vivas | - 1 | .14 |
| š. | Segurança em Parques de Diversão: O que você precisa saber! Férias Vivas | 6.063 | 25. | Bahia: Chapada Diamantina Férias Vivas | - 1 | .09 |
| i. | Cachoeiras do Brasil em segurança: conheça as 8 regras de ouro Férias Vivas | 6.014 | 26. | Tocantins: Jalapão Férias Vivas | - 1 | .04 |
| 7. | Trilhas no Brasil: Principais Dicas de segurança para você não passar apuros ! | 5.193 | 27. | Atividade - Canionismo Férias Vivas | | 87 |
| 3. | Destinos: Florianópolis com Segurança Férias Vivas | 2.815 | 28. | Journal Férias Vivas | | 68 |
|). | Destinos: Foz do Iguaçu com Segurança Férias Vivas | 2.725 | 29. | Projetos Férias Vivas | | 51 |
| 0. | Destinos: Aparecida do Norte Férias Vivas | 2.589 | 30. | Aplicativo Eu Vivi - Seja um Turista 3.0 Férias Vivas | | 49 |
| 1. | Destinos: Chapada Dos Veadeiros em família Férias Vivas | 2.350 | 31. | Atividade - Caminhada Férias Vivas | | 48 |
| 2. | Destinos: Jalapão no Tocantins Férias Vivas | 2.213 | 32. | Atividade - Montanhismo Férias Vivas | | 48 |
| 3. | Santa Catarina: Florianópolis Férias Vivas | 1.812 | 33. | Parquinhos: diversão garantida para o filhos, grandes preocupa | | 48 |
| 4. | Atividade - Voo livre Férias Vivas | 1.743 | 34. | Atividade - Jet Ski Férias Vivas | | 47 |
| 5. | ESCOLHA O SEU DESTINO COM SEGURANÇA Férias Vivas | 1.696 | 35. | Atividade - Espelhos d'água Férias Vivas | | 47 |
| 6. | Destinos: Chapada Diamantina com Segurança Férias Vivas | 1.649 | 36. | Férias Vivas – A ONG Férias Vivas disponibiliza conteúdo para o | | 42 |
| 7. | Paraná: Foz do Iguaçu Férias Vivas | 1.495 | 37. | SISTEMA DE GESTÃO DA SEGURANÇA Férias Vivas | | 41 |
| 8. | Biblioteca Férias Vivas | 1.459 | 38. | Livro Digital Grátis Casos Reais Férias Vivas | | 40 |
| 9. | São Paulo: Aparecida do Norte Férias Vivas | 1.420 | 39. | Atividade - Águas Brancas / Rios Férias Vivas | | 40 |

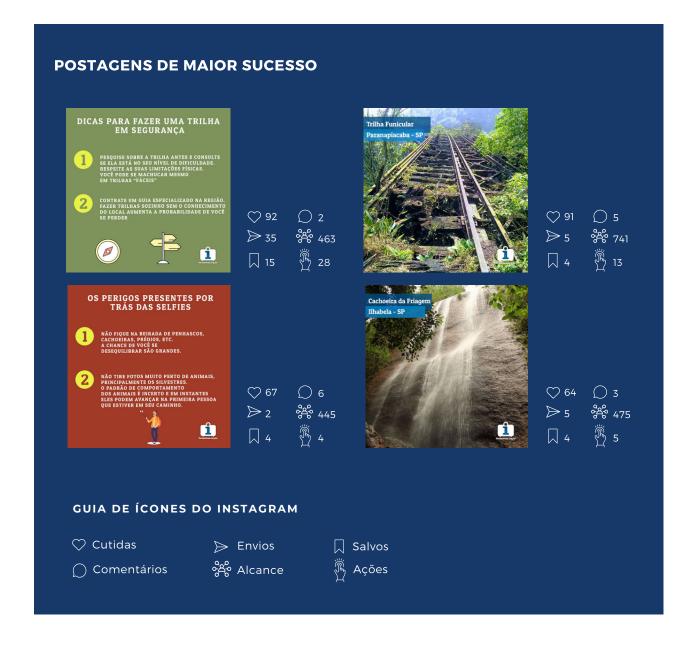


REDES SOCIAIS

A presença digital nas plataformas sociais no ano de 2020 foi mais intensiva com a elaboração de novas séries de posts, com acréscimo de 5,61% de interações nos stories em relação ao ano anterior. O lançamento do IGTV da Associação Férias Vivas, foi notável para o aumento de engajamento.







POSTAGENS DE MAIOR SUCESSO - IGTV

18 anos de AFV



| ♡ 57 | ◯ 35 |
|---------------|-------------|
| > 7 | © 251 |
| <u> 3</u> | ر الله ع |

Campanha Audiovisual



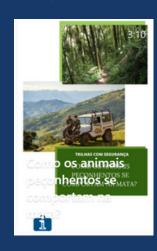


Campanha Audiovisual





Campanha Audiovisual





GUIA DE ÍCONES DO INSTAGRAM



Comentários

Envios





NA MÍDIA

Confira nossa participação na cobertura jornalística dos acidentes de turismo.

Acidente em tirolesa de Itamaracá, no Litoral Norte, poderia ter sido ser evitado. Entenda os padrões de segurança 14/01/2020 JC Pernambuco - <u>Acesse</u>



Vídeo da ONG Férias Vivas denuncia destinos sem segurança 06/11/2020 Diário do Turismo - <u>Acesse</u>



GRATIDÃO

Em um ano desafiador para todos e que impactou profundamente o setor de turismo, seguimos firmes pela segurança de todos. Colocamos o conhecimento da Associação Férias Vivas à disposição de empresários e gestores públicos focados em estruturar protocolos de segurança sanitária e buscamos informações de qualidade para orientar os viajantes que passaram a considerar a segurança como prioridade fundamental de suas viagens.

Aprendemos a nos reinventar e transformar ameaças em forças. Nosso programa de voluntariado - forçado a ser reestruturado para um formato à distância - se mostrou uma verdadeira fortaleza atraindo pessoas de todo o Brasil para a nossa causa. E este relatório é o resultado dos esforços coletivos de nossa rede de voluntários, embaixadores e parceiros. Em 2021, desejamos fortalecer ainda mais os laços com cada um dos atores que levantaram a bandeira da segurança turística ao nosso lado.

Que cada aprendizado e cada conquista tenham nos fortalecido para o ano novo que virá igualmente desafiador. Afinal, o mundo inteiro mudou seu paradigma de viagem em menos de um ano e fazemos parte da rede que está viabilizando este novo patamar de segurança e qualidade. Esperamos contar neste ano que se inicia com o apoio de todos novamente e receber de braços abertos os novos voluntários, parceiros e conquistas que este novo ano irá nos trazer.

Nossa energia e positividade são frutos do reconhecimento de que temos todos a força necessária para nos restabelecer, afinal pudemos em 18 anos vencer muitos obstáculos para chegar até aqui. Foi em meio à muita provação que os últimos anos nos ensinaram a valorizar cada pessoa que esteve ao nosso lado. Nosso profundo agradecimento a todos parceiros de causa que nos apoiam e nos incentivam a ser cada vez melhores.

EQUIPE FÉRIAS VIVAS



feriasvivas.org.br

ENTRE EM CONTATO

Solicite orientações gratuitas pelo email: contato@feriasvivas.org.br

Clique nos ícones para acessar nossas redes:









APOIO:

